

## AGB's

### Allgemeine Geschäftsbedingungen des Landhotel Keils Gut

#### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern, zur Beherbergung sowie für alle weiteren für den Gast erbrachten Leistungen und Lieferungen des Landhotel Keils Gut, Inhaber Hans-Joachim Wieczorek, Dresdner Str. 26, 01723 Wilsdruff (nachfolgend Hotel genannt). Geschäftsbedingungen des Gastes gelangen nur dann zur Anwendung, wenn dies zuvor ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

#### 2. Vertragsabschluss und Partner

(1) Die Anmeldung des Gastes, das Vertragsangebot, sollte schriftlich erfolgen. Der Beherbergungsvertrag kommt durch die Annahme des Angebotes des Gastes durch das Hotel zustande. Dem Hotel steht es frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen.

(2) Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Beherbergungsvertrag, sofern dem Hotel eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

#### 3. Leistungen, Preise, Zahlungen, Aufrechnung

(1) Das Hotel ist verpflichtet, die vom Gast gebuchten Zimmer bereit zu halten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die für die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für vom Gast veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels an Dritte.

(2) Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluß und -erfüllung 4 Monate und erhöht sich der vom Hotel allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, kann dieses den vertraglichen vereinbarten Preis angemessen, höchstens jedoch um 5 % anheben. Das Hotel kann seine Zustimmung zu einer vom Gast gewünschten nachträglichen Änderung der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer des Gastes davon abhängig machen, dass sich der Preis für die Zimmer und/oder für die sonstigen Leistungen des Hotels erhöht.

(3) Die Preise des Hotels für die Zimmerüberlassung und für die weiteren Leistungen sind grundsätzlich sofort mit der Ankunft des Gastes fällig. Bei Zahlung per Rechnung sind die Rechnungen des Hotels innerhalb von 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Bei einer Gruppenbuchung ist eine Anzahl von 10 % des Gesamtpreises mit Vertragsschluss fällig.

(4) Das Hotel ist berechtigt, die Erbringung seiner Leistungen von einer Vorauszahlung abhängig zu machen, wenn nach Abschluss des Vertrages Umstände bekannt werden, welche die Kreditwürdigkeit des Gastes wesentlich zu mindern geeignet sind und durch welche die Bezahlung der Forderungen des Hotels durch den Gast gefährdet wird.

(5) Der Gast kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung der Hotels aufrechnen oder mindern.

#### 4. Rücktritt des Gastes/Stornierung

Tritt der Gast vom Vertrag zurück bzw. nimmt er die vertraglich vereinbarten Leistungen des Hotels nicht in Anspruch, so hat er vorbehaltlich des Nachweises eines höheren Schadens durch das Hotel pauschalen Ersatz für die beim Hotel bereits entstandenen Aufwendungen und den entgangenen Gewinn in nachfolgender Höhe zu leisten:

a) Reisegruppen:	25 % der gebuchten Leistung bis 10 Tage vor
0 % der gebuchten Leistung bis 4 Wochen vor	Anreise
25 % der gebuchten Leistung bis 15 Tage vor	Anreise
50 % der gebuchten Leistung 14 – 08 Tage vor	Anreise
80 % der gebuchten Leistung 07 – 00 Tage vor	Anreise
b) Geschäftsreisende:	d) Veranstaltungen / Feierlichkeiten und Tagungen:
0 % der gebuchten Leistung bis 18.00 Uhr am	0 % der gebuchten Leistung bis 4 Wochen vor
Anreisetag	Termin
80 % der gebuchten Leistung ab 18.05 Uhr am	25 % der gebuchten Leistung bis 10 Tage vor
Anreisetag	Termin
c) Touristen und Arrangements:	50 % der gebuchten Leistung 9 – 4 Tage vor
0 % der gebuchten Leistung bis 14 Tage vor	Termin
Anreise	80 % der gebuchten Leistung 3 – 0 Tage vor
	Termin

Dem Gast ist jedoch der Nachweis gestattet, dass dem Hotel überhaupt kein oder ein wesentlich niedriger Schaden entstanden ist.

#### 5. Zimmerbereitstellung und Rückgabe

Der Gast hat grundsätzlich keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer. Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 14 Uhr und am Abreisetag bis 11 Uhr zur Verfügung. Das Hotel kann dann, wenn der Gast am vereinbarten Abreisetag die Zimmer nicht spätestens um 11.00 Uhr geräumt zur Verfügung gestellt hat, aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für die vertragsüberschreitende Nutzung bis 18.00 Uhr 50 % des vollen Listenpreises in Rechnung stellen, ab 18.00 Uhr 100 %. Dem Gast ist jedoch der Nachweis gestattet, dass dem Hotel überhaupt kein oder ein wesentlich niedriger Schaden entstanden ist.

#### 6. Haftung des Hotels, Verjährung

(1) Das Hotel haftet für Schäden irgendwelcher Art – unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen – grundsätzlich nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet das Hotel nur bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Gast regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung für Schäden aller Art, gleich aufgrund welcher

Anspruchsgrundlage, einschließlich der Haftung für Verschulden bei Vertragsschluss ausgeschlossen. Sofern das Hotel wegen fahrlässigen Verhaltens haftet, ist die Haftung grundsätzlich auf den Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen das Hotel nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise rechnen musste. Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht, soweit das Hotel eine Garantie übernommen hat, für Schäden, die nach dem Produkthaftungsgesetz zu ersetzen sind, sowie für Schäden an

Leben, Körper oder Gesundheit. Vorstehende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter, deren sich das Hotel zur Vertragserfüllung bedient.

(2) Unabhängig von der Regelung aus Absatz 1 haftet das Hotel für die vom Gast eingebrachte Sachen nach den

gesetzlichen Bestimmungen der §§ 701 ff. BGB. (3) Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren, soweit sie nicht auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen. Diese Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in zehn Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels beruhen.

#### 7. Anwendbares Recht/Erfüllungsort/Gerichtsstand

(1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllung- und Zahlungsort ist der Standort des Hotels.

(2) Ausschließlicher Gerichtsstand – auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten – ist im kaufmännischen Verkehr der gesellschaftsrechtliche Sitz des Hotels. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Gast im Zeitpunkt der Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Bedingungen unwirksam sein, so berührt das die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der ungültigen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften

#### Haftung für Inhalte, Links

Für die eigenen Inhalte unserer Seiten sind wir nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich.

Wir haben die in diesem Internetangebot enthaltenen Informationen sorgfältig erstellt und sind um laufende Überprüfung bemüht. Dennoch können wir für die Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und laufende Verfügbarkeit keine Gewähr übernehmen. Verbindliche Auskünfte, Beratungen, Empfehlungen oder Erklärungen erteilen wir ausschließlich im Rahmen individueller Kommunikation.

Wir behalten uns vor, unser Internetangebot jederzeit zu ändern, zu ergänzen, zu kürzen oder auch ganz einzustellen. Wir stehen auch nicht dafür ein, dass Inhalte unseres Internetangebots für den Nutzer und seine Zwecke geeignet sind.

Unser Internetangebot enthält auch Links zu Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Wir machen uns diese Inhalte in keiner Weise zu eigen und übernehmen für sie keine Haftung. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist ausschließlich der jeweilige Anbieter der Seiten verantwortlich. Rechtswidrige Inhalte der verlinkten Seiten waren für uns nicht erkennbar. Eine jederzeitige nachträgliche inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar.

Benachrichtigen Sie uns bitte umgehend, falls Sie über unsere Links zu Seiten gelangt sind, deren Inhalte Ihnen bedenklich erscheinen. Sobald uns Rechtsverletzungen durch Inhalte der verlinkten Seiten bekannt werden, werden wir derartige Links umgehend entfernen. Diese Erklärung gilt für alle auf unseren Seiten eingebundenen Links.

#### Urheberrecht

Der Inhalt, die Gestaltung und der Aufbau unseres Internet-Angebots sind urheberrechtlich geschützt und wir behalten uns sämtliche Schutzrechte ausdrücklich vor. Insbesondere bedürfen die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung unserer schriftlichen Zustimmung, sofern die Maßnahme nicht nach gesetzlichen Bestimmungen zustimmungsfrei ist. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht von uns erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen

entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

#### Datenschutz

Sie können unsere Seiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Reservierungsanfrage freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Reservierungsanfrage einschließlich der Vertragserfüllung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Bezahlung unserer Leistungen werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Webseiten attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Cookies sind kleine Informationen, die von Ihrem Browser temporär auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden und für die Benutzung unserer Webseite erforderlich sind. So dienen die in den Cookies enthaltenen Informationen der Sitzungssteuerung, insbesondere der Verbesserung der Navigation und ermöglichen ein hohes Maß an Benutzerfreundlichkeit einer Website. Die von uns verwendeten Cookies speichern keine personenspezifischen Informationen. Bei den meisten Web-Browsern werden Cookies automatisch akzeptiert. Durch Änderung der Einstellungen Ihres Browsers können Sie dies vermeiden. Sie können auf Ihrem PC gespeicherte Cookies jederzeit durch Löschen der temporären Internetdateien (Browserleiste "Extras-Internetoptionen") entfernen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten zwingend notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an Hans-Joachim Wiczorek unter [info@keilsgut.de](mailto:info@keilsgut.de) oder über unsere Postanschrift.